


Telefoonnummer

- Het interne telefoonnummer dat je hebt ontvangen is extern ook te bereiken
Bijvoorbeeld het nummer van de Servicedesk is 2233, dan is het van buitenaf te bereiken met 076 533 2233

Inloggen

1. Neem de hoorn niet van de haak
2. Druk op "HotDesk" (display)
3. Druk op "Login"
4. Toets je telefoon nummer in. (Het interne nummer waarop je te bereiken bent)
5. Druk op "Ok"
6. Toets je Pincode in
7. Druk op "Ok"
8. Je bent nu ingelogd
9. Vergeet niet na het verlaten van je werkplek uit te loggen!


Wijzigen van de PIN code

1. Druk op de "Superkey" 
2. Druk op "No" tot je ziet "Set hotdesk PIN"
3. Druk op "Yes"
4. Toets de oude PIN code in
5. Druk op "Enter"
6. Toets de nieuwe PIN code in
7. Druk op "Enter"
8. Verifieer de nieuwe PIN code
9. Druk op "Enter"

Uitloggen

1. Druk op "Logout"
2. Druk nogmaals op "Logout"
3. Je bent nu uitgelogd

Taal wijzigen

1. Druk op de "Superkey" 
2. Druk op "No" tot je ziet "Language"
3. Druk op "Yes"
4. Druk op "Change"
5. Druk op de "No" toets tot de gewenste taal
6. Bevestigen taal, druk op "Yes"


Bellen

1. Intern bellen: Toets het toestelnummer in (*Belsignaal: enkele toon*)
2. Extern bellen: Toets het nummer met een extra 0 voor een buitenlijn. (*Belsignaal: dubbele toon*)

Wacht zetten


1. In de wacht zetten: rode wachtknop indrukken.
2. Terugnemen: knipperende lijntoets indrukken of rode wachtoets nogmaals indrukken.

Doorverbinden

1. Druk op de Doorschakel/Conferentie toets 
2. Toets daarna het interne nummer of druk op een voorgeprogrammeerde knop

3. Ophangen is hoorn neerleggen of knop "Release"
4. Terugnemen bij bezet of geen antwoord: knop annuleren ⊗

Conferentiegesprek

1. Druk op de Doorschakel/Conferentie toets 
2. Toets het interne nummer
3. Tweede beller neemt aan
4. Druk op Doorschakel/Conferentie (maximaal 5 personen)

Terugbellen bij bezet en vrij

1. Toets het toestelnummer
2. Druk op de knop "Call Back"
3. Leg de hoorn op de haak
4. Het toestel gaat over zodra de bestemming vrij komt of het toestel weer gebruikt wordt
5. Neem de hoorn op en het terug te bellen toestel wordt gebeld


Groepsovername (Group call pick up)

1. Hoorn opnemen en knopje "Pickup" (display) indrukken
2. Dit is meestal per kamer of afdeling geprogrammeerd.

Gerichte overname

1. Toets *3
2. Toets het toestelnummer van het rinkelende toestel

Doorschakelen instellen

1. Druk op de "Superkey" 
2. Druk op "No" tot je "Call forward always" ziet druk dan op "Yes"
3. Kies "Always"? - "Review"
4. Druk op "Program"
5. Geef gewenst telefoon nummer op
6. Druk op "Save"

Doorschakelen in en uitzetten

1. Druk op de "Superkey" 
2. Druk op "No" tot je "Call forward always" ziet druk dan op "Yes"
3. Kies "Always"? - "Review"
4. Druk "Turn on" voor inschakelen en "Turn off" voor uitschakelen of Activeren met *21 + nummer bestemming; deactiveren met #21

Volume regelen en helderheid (pijltjes toetsen)

- In rust : instellen helderheid van het display
- Tijdens een gesprek : instellen volume luidspreker
- Als het toestel rinkelt : instellen volume rinkel.

Mute of Microfoon aan/uit

Met deze knop kun je tijdens een gesprek de microfoon uitzetten. Je hoort de beller wel, maar de beller jou niet. (Handig als je moet niezen of kuchen.)


'Do not disturb' (DND) toets of ziet u dit icoontje :

Druk geprogrammeerde 'DO NOT DISTURB' snel toets in. Indicatielampje licht op. Receptie kan nu zien dat u wel aanwezig bent, maar tijdelijk niet bereikbaar bent (vergaderen e.d.). Indien men u nu probeert te bereiken krijgt men een in gesprekstoorn


te horen; tenzij u doorschakelen heeft ingesteld, dan worden uw calls naar dat nummer doorgeschakeld.

Vergeet niet de optie weer uit te zetten indien u weer bereikbaar bent.
Druk sneltoets in. Indicatielampje gaat uit en u bent weer bereikbaar.

Voicemail inspreken

- Neem de hoorn van de haak
- Druk op "Bericht"  (of bel 2222)
- Automatisch belt het toestel het voicemail nummer op
- Volg de instructies, er wordt ook meteen gevraagd om de PIN code te wijzigen. Let op! Dit is alleen de PIN van de voicemail deze mag eventueel hetzelfde worden als je PIN code om in te loggen

Voicemail beluisteren

- Neem de hoorn van de haak
- Druk op "Bericht"  (deze knippert wanneer je een bericht hebt ontvangen)
- Automatisch belt het toestel het voicemail nummer op
- Volg de instructies
- Voicemail kan ook binnenkomen via de PC als een audio bestand, op dit moment krijg je de voicemail niet meer op de telefoon binnen. Voicemail via e-mail is aan te vragen bij ICT

Voicemail beluisteren van buitenaf

- Bel het telefoonnummer: 076-533 2222
- Toets * zodra je contact hebt
- Toets je interne telefoonnummer in
- Toets je persoonlijke code in
- Volg de instructies

Voicemail opnieuw instellen

- Bel 2222
- Volg de instructies